

فراخوان رسمی

شناسایی و انتخاب کارگزار جهت طراحی مدل، تأمین و تربیت ارزیاب و استقرار سامانه اعتبارسنجی و رتبه‌بندی

مقدمه

به استناد بند (۱۳) ماده (۴) قانون اساسنامه سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور و مصوبه شماره ۶۲۷۷/۳۳۰/۰۴ مورخ ۱۴۰۴/۲/۲۴ هفتمین جلسه شورای راهبری تحول اداری سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور، مقرر گردید نسبت به انتخاب کارگزار واجد شرایط برای اجرای مرحله «شناسایی کارگزار جهت طراحی مدل، تربیت ارزیاب و استقرار سامانه اعتبارسنجی و رتبه‌بندی» مؤسسات آموزشی دارای مجوز از سازمان، از طریق فراخوان عمومی، یک کارگزار واجد شرایط انتخاب کند. مؤسسات آموزشی یاد شده در این فراخوان، شامل مراکز آموزش فنی و حرفه‌ای دولتی، آموزشگاه‌های فنی و حرفه‌ای آزاد، مراکز کارآموزی جوارکارگاه و بین کارگاهی، هنرستان‌های وابسته به مراکز می‌باشد.

این طرح در سطح ملی برای حدود ۳۰،۰۰۰ آموزشگاه فنی و حرفه‌ای آزاد فعال و مراکز کارآموزی جوارکارگاه و بین کارگاهی و ۶۰۰ مرکز دولتی در سراسر کشور اجرا می‌شود. نقش کارگزار طراحی مدل، تأمین و تربیت ارزیاب و استقرار سامانه اعتبارسنجی، اجرای پایلوت رتبه‌بندی و تعالی با جمع‌آوری داده‌های مستند می‌باشد.

موضوع فراخوان

- طراحی مدل تعالی آموزش‌های مهارتی جهت ارزیابی و اعتبارسنجی مؤسسات آموزشی دارای مجوز از سازمان و فرآیند اجرایی و منطق ارزیابی برای هر کدام
- اجرای پایلوت مدل طراحی شده برای هر کدام از مراکز و آموزشگاه‌ها در مناطقی که از سوی سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور معرفی می‌شوند.
- تربیت ارزیابان مبتنی بر مدل و منطق ارزیابی مورد تایید
- طراحی، پیاده‌سازی، آموزش و استقرار سامانه‌ی رتبه‌بندی
- انجام بازدید میدانی مطابق دستورالعمل و چک‌لیست‌های مصوب
- جمع‌آوری داده‌های ارزیابی و مستندات مؤسسات طبق چک‌لیست‌های مصوب مندرج در دستورالعمل اجرایی رتبه‌بندی

الزامات محوری فراخوان

۱. تدوین و استقرار مدل اعتبارسنجی مراکز دولتی
 ۲. تدوین و استقرار مدل تعالی آموزشگاه‌های فنی و حرفه‌ای آزاد و مراکز کارآموزی جوارکارگاه و بین کارگاهی
 ۳. طراحی مدل، برنامه نویسی، امنیت و استقرار سامانه توسط شرکت دارای گواهی افتا انجام می‌شود.
- تبصره: برنده فراخوان می‌تواند برای بخش استقرار سامانه از شرکت‌های دارای گواهی افتا با تایید کارفرما استفاده نماید. بدیهی است پس از تولید محصول، گواهی افتای محصول بایستی در جریان افتد.
۴. مالکیت کامل داده‌ها و اطلاعات متعلق به سازمان خواهد بود. مالکیت سکو با تأمین‌کننده خواهد بود.
 ۵. بخشی از ارزیابان از بین بازنشستگان و خبرگان آموزش‌های مهارتی با تایید سازمان انتخاب می‌شوند.

فراخوان رسمی

شناسایی و انتخاب کارگزار جهت طراحی مدل ، تأمین و تربیت ارزیاب و استقرار سامانه اعتبارسنجی و رتبه‌بندی

۶. بازدید میدانی الزامی، مستند و شهودی انجام می‌شود؛ مستندات صرفاً بر اساس چک‌لیست‌های رسمی تهیه می‌گردد.
۷. کارگزار باید دارای دسترسی منطقه‌ای فعال و آمادگی عملیاتی در کلیه استان‌های کشور باشد.
۸. طراحی، پیاده‌سازی و نگهداری سامانه هوشمند ارزیابی مطابق با استانداردهای UI/UX و الزامات امنیتی
۹. پیاده‌سازی ماژول‌های جمع‌آوری داده میدانی و دیجیتال

فرآیند اجرای خدمت

گام	شرح فعالیت
۱	طراحی مدل اعتبار بخشی مراکز دولتی و طراحی مدل تعالی آموزشگاه های فنی و حرفه ای آزاد و سایر ارائه دهندگان آموزش های مهارتی غیر رسمی دولتی و غیر دولتی دارای مجوز از سازمان
۲	تبیین منطق ارزیابی بر اساس مدل تبیین شده
۳	تأمین و تربیت ارزیاب
۴	استقرار سکوی اعتبارسنجی و رتبه بندی
۵	اجرای پایلوت (برنامه اجرای منطقه‌ای و زمان‌بندی عملیات ، دریافت اطلاعات پرتالی سازمان با رعایت پروتکل های مربوطه ، اعزام تیم‌های بازدید استانی مطابق چک‌لیست‌های مصوب ، جمع‌آوری مستندات میدانی و مستندات دیجیتال ، بارگذاری داده‌ها در سامانه رسمی ملی ، ارزیابی نهایی)
۶	صدور گواهی اعتبارسنجی و رتبه بندی

حجم خدمت و گستره اجرا

- تعداد مؤسسات آموزشی : حداکثر ۳۰،۰۰۰ آموزشگاه فنی و حرفه‌ای آزاد فعال، مراکز کارآموزی جوار کارگاه و بین کارگاهی و حداکثر ۶۰۰ مرکز دولتی
- گستره جغرافیایی : کلیه ۳۱ استان کشور، با ضرورت پوشش شهرستان‌ها
- نوع داده : اطلاعات پایه پرتال سازمان

شرایط عمومی کارگزار

- شخصیت حقوقی ثبت شده و دارای مجوز فعالیت رسمی در یکی از حوزه‌های: آموزش، پژوهش، خدمات مشاوره‌ای یا فناوری اطلاعات
- دارا بودن شناسه ملی، کد اقتصادی و گواهی ثبت نام در سامانه ستاد (سامانه تدارکات الکترونیکی دولت)
- عدم محکومیت کیفری یا محرومیت از حقوق اجتماعی و سوء سابقه یا تخلف حرفه‌ای برای مدیرعامل یا اعضای هیئت‌مدیره طبق مفاد ماده ۷ قانون برگزاری مناقصات
- تعهد به حفظ محرمانگی اطلاعات و رعایت مالکیت داده‌ها برای سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

فراخوان رسمی

شناسایی و انتخاب کارگزار جهت طراحی مدل، تأمین و تربیت ارزیاب و استقرار سامانه اعتبارسنجی و رتبه‌بندی

- تعهد به عدم تضاد منافع: عدم عضویت هم‌زمان در هیئت‌مدیره یا مالکیت آموزشگاه‌های آزاد فعال یا شرکت‌های دارای منافع مستقیم از نتایج اعتبارسنجی
- تعهد به حفظ محرمانگی داده‌ها و اطلاعات کاربران و مؤسسات بر اساس قوانین جاری از جمله قانون حمایت از داده‌ها و حریم خصوصی
- اخذ پروانه "امن سازی و مقاوم سازی سامانه‌های زیرساخت‌ها و سرویس‌ها" از مرکز مدیریت راهبردی افتا توسط کارگزار
- ارائه تعهدنامه امنیت سایبری و محرمانگی اطلاعات مطابق با دستورالعمل‌های فنی سازمان

شرایط اختصاصی کارگزار

- دارای سابقه طراحی مدل و پروژه‌های آموزشی و پژوهشی
- توان تجهیز، اعزام و پشتیبانی از تیم‌های میدانی استانی در گستره ملی
 - نظام کنترل کیفیت عملیات میدانی
 - ساختار نظارتی داخلی برای بازبینی اطلاعات جمع‌آوری شده
- توان فنی و مستندسازی دیجیتال مبتنی بر استاندارد
 - آشنایی با سامانه‌های دولتی و سازمانی
 - تجربه در تولید گزارش‌های ساخت‌یافته و ثبت داده بر اساس API یا فرم‌های ساخت‌یافته برابر سوابق ارائه شده
- تعهد رسمی به استفاده صرف از داده‌های مجاز (پرتال جامع، بازدید میدانی، مستندات سازمانی) و منع استفاده از منابع غیررسمی یا برداشت‌های شخصی
- توان بومی‌سازی فعالیت‌ها با رعایت شرایط محلی، فرهنگی و اجرایی در استان‌های مختلف
 - شناخت ساختار تشکیلاتی مراکز آموزشی معین در استان‌ها

تعهدات کارگزار

کارگزار متعهد می‌شود کمبود منابع انسانی ارزیاب میدانی را از منابع زیر تأمین نماید.

- مربیان شاغل در سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور
- بازنشستگان واجد صلاحیت فنی و حرفه‌ای (دارای سوابق آموزش، آزمونگری یا ارزشیابی)
- بخش خصوصی و آموزشگاه‌های آزاد

تبصره – کارگزار، نسبت به تربیت ارزیاب با استفاده از ظرفیت بازنشستگان، مربیان و خبرگان آموزش‌های مهارتی مورد تایید کارفرما اقدام می‌نماید. و این دسته از افراد نیز مشمول دریافت تأیید صلاحیت ارزیابی از مراجع/مراکز ذی صلاح می‌باشند.

فراخوان رسمی
شناسایی و انتخاب کارگزار جهت طراحی مدل ، تأمین و تربیت ارزیاب و استقرار سامانه
اعتبارسنجی و رتبه‌بندی

الزامات سامانه و فناوری

کارگزار موظف است پلتفرم هوشمند اعتبارسنجی و رتبه‌بندی با ویژگی‌های زیر ارائه نماید :

- تحلیل خودکار داده‌های خام و شناسایی مغایرت‌ها
- تشخیص الگوهای تخلف یا ضعف عملکرد (با هماهنگی کارفرما مطابق با استانداردهای بین‌المللی)
- تولید داشبورد مدیریتی قابل تفسیر برای لایه‌های سازمانی

۱. الزامات امنیت فضای مجازی سامانه پیشنهادی:

- احراز هویت دو عاملی برای ارزیابان و ناظران (ارسال پیامک یا کد تایید برای ورود به سامانه)
- ثبت لاگ‌های دسترسی و عملیات
- پشتیبانی از مکانیزم پشتیبان‌گیری منظم و **Disaster Recovery**
- شرکت طراح سامانه دارای گواهی امنیتی بوده و فرایند اخذ افتای محصول نیز پس از طراحی و اجرای آغاز شود.

مدارک و مستندات مورد نیاز

۱. اساسنامه و روزنامه رسمی شرکت
۲. سوابق اجرایی پروژه‌های پیشین (با تأیید کارفرما)
۳. فرم تعهدنامه حفظ مالکیت داده‌ها برای سازمان
۴. پیش‌بینی هزینه تمام شده برای هر آموزشگاه آزاد، مرکز دولتی و قیمت نهایی

ملاحظات مهم

- داده‌ها از منظر سازمان «حیاتی» تلقی می‌شوند و هرگونه افشای غیرمجاز موجب پیگرد قانونی خواهد بود.
- هیچ‌گونه تغییر در چک‌لیست‌ها، معیارها، یا نحوه امتیازدهی خارج از مستندات رسمی پذیرفته نیست.
- بازدید میدانی فقط توسط ارزیابان مورد تأیید سازمان انجام می‌شود.
- کارگزار حق انتقال، تحلیل یا بهره‌برداری از داده‌ها را ندارد.

پیشنهادهای قانونی برای تضمین حسن انجام تعهدات

۱. ضمانت نامه بانکی یا سفته معتبر
 - پیمانکار موظف است معادل ۱۰٪ مبلغ قرارداد ضمانت نامه بانکی به کارفرما ارائه دهد.
 - این ضمانت نامه غیرقابل فسخ و قابل تمدید تا پایان دوره قرارداد ۳ ماه پس از تحویل قطعی می باشد.
۲. وجه التزام (جریمه تأخیر)
 - برای هر روز تأخیر در اجرای تعهدات، پیمانکار مکلف است معادل یک هزارم مبلغ کل قرارداد جریمه پرداخت نماید.
۳. پرداخت مرحله ای و مشروط
 - پرداخت ها صرفاً پس از تأیید هر مرحله توسط سازمان آزاد و براساس الگوی زیر خواهد بود.
 - ۲۰٪ پس از تحویل مدل و مستندات
 - ۳۰٪ پس از توسعه و استقرار سامانه
 - ۳۰٪ پس از اتمام عملیات میدانی
 - ۲۰٪ پس از تحویل گزارش نهایی و تأیید حسن انجام کار
۴. حق فسخ یک طرفه برای کارفرما
 - عدول پیمانکار از اجرای تعهدات یا تأخیر بیش از ۲ ماه در اجرای قرارداد به کارفرما حق فسخ قرارداد و ضبط ضمانت نامه را می دهد.
۵. محرمانگی و مالکیت داده ها
 - داده ها و سامانه متعلق به کارفرما (سازمان آموزش فنی و حرفه ای) خواهد بود.
 - هرگونه استفاده یا افشای غیرمجاز توسط پیمانکار، مشمول مسئولیت مدنی و کیفری طبق قوانین تجارت الکترونیک و جرایم رایانه ای می گردد.
۶. بیمه مسئولیت مدنی
 - پیمانکار ملزم به داشتن بیمه مسئولیت مدنی کارکنان و ارزیابان در عملیات میدانی بوده و در صورت بروز خسارت جانی یا مالی، سازمان مسئولیتی نخواهد داشت.
۷. ضمانت سامانه نرم افزاری
 - پیمانکار موظف است سامانه را حداقل ۱۲ ماه پس از تحویل نهایی به صورت رایگان پشتیبانی و رفع اشکال نماید.
 - در صورت عدم پشتیبانی، کارفرما حق ضبط ۵۰٪ از ضمانت نامه را دارد.

چک لیست امتیاز دهی
فراخوان رسمی شناسایی و انتخاب کارگزار
جهت طراحی مدل ، تأمین و تربیت ارزیاب و استقرار سامانه اعتبارسنجی و رتبه بندی

۱. صلاحیت‌های حقوقی و مالی (۱۳ امتیاز)

شاخص	امتیاز	روش سنجش	مستندات مورد نیاز
ثبت شرکتی معتبر (شناسه ملی، کد اقتصادی)	۵	دارا بودن/نداشتن	اساسنامه + روزنامه رسمی
گواهی عدم سوء پیشینه کیفری مدیران (ماده ۷ قانون مناقصات)	۳	تأییدیه مراجع قضائی	گواهی رسمی
گواهی عدم بدهی مالیاتی/بیمه‌ای	۳	تأییدیه دارایی/تأمین اجتماعی	گواهی مالیاتی
عضویت فعال در سامانه ستاد (تدارکات دولتی)	۲	تأیید کد فعال	تصویر پروفایل سامانه

۲. توانمندی اجرایی و عملیاتی (۳۵ امتیاز)

شاخص	امتیاز	روش سنجش	مستندات مورد نیاز
سابقه پروژه‌های مشابه (ارزیابی آموزشی/ممیزی میدانی): هر پروژه ملی معتبر (امتیاز پایه: ۲) هر پروژه استانی معتبر (امتیاز پایه: ۰,۷)	۱۰	حداکثر تا ۱۰ پروژه	قراردادها + تأییدیه کارفرما
عضو هیات علمی دانشگاه و معرفی تیم همکار دانشگاهی	۵	عضو هیات علمی دانشگاه ۳ معرفی تیم ۲	معرفی نامه معتبر دانشگاهی
پوشش جغرافیایی: دفتر فعال در هر استان (امتیاز: ۰,۵) نیروی بومی در $\leq 70\%$ استان‌ها	۸	بررسی اسناد شرکت	لیست دفاتر + قراردادهای نیرو
آمدگی تجهیز تیم‌های ارزیابی: بانک اطلاعاتی ≤ 100 ارزیاب آموزش دیده برنامه زمان بندی عملیاتی	۸	تأیید ظرفیت اجرایی	لیست ارزیابان + برنامه زمان بندی
معرفی و همراهی شرکت های دارای گواهی افتا جهت همکاری در استقرار سامانه	۴	بررسی اسناد شرکت	توافق نامه همکاری

۳. توان فنی و امنیتی (۲۷ امتیاز)

شاخص	امتیاز	روش سنجش	مستندات مورد نیاز
سامانه پیشنهادی: انطباق با استانداردهای UI/UX دولتی قابلیت یکپارچه سازی API	۷	ارزیابی دموی نرم افزار	مستندات مورد نیاز
امنیت داده‌ها: رمزنگاری مطابق با پروتکل های استاندارد احراز هویت دو عاملی	۶	تأیید معماری امنیتی	گواهی‌های امنیتی + نقشه فنی

پشتیبانی هوشمند: تحلیل خودکار مغایرت‌ها تولید گزارش‌های مدیریتی	۵	ارائه نمونه خروجی‌ها	مازول‌های تحلیلی + نمونه گزارش
مکانیزم Backup و Disaster Recovery	۳	تأیید طرح پشتیبان‌گیری	مستندات زیرساخت
گواهینامه افتا	۶	مرکز مدیریت راهبردی افتا	اعتبار نامه افتا

۴. منابع انسانی و ارزیابان (۱۵ امتیاز)

شاخص	امتیاز	روش سنجش	مستندات موردنیاز
منبع تأمین ارزیابان: مربیان سازمان بازنشستگان صلاحیت‌دار	۱۵	انطباق با تعهدات کارگزار	قراردادهای همکاری

۵. تعهدات و انطباق‌پذیری (۱۰ امتیاز)

شاخص	امتیاز	روش سنجش	مستندات موردنیاز
تعهدنامه محرمانگی داده‌ها (مطابق قوانین افتا)	۳	انطباق با دستورالعمل‌ها	فرم امضا شده
عدم تضاد منافع (عدم ارتباط با آموزشگاه‌ها)	۳	استعلام از سامانه‌ها	تعهدنامه کتبی
پذیرش محدودیت دوره‌های خدمت (≥ 2 دوره)	۲	تطبیق با فراخوان	تعهدنامه
بومی‌سازی دستورالعمل‌ها برای استان‌ها	۲	وجود مکانیزم پیشنهادی	برنامه اجرایی

- متقاضی در تمامی محورهای ملزم به دریافت حداقل ۶۰ درصد امتیاز پیش‌بینی شده می‌باشد.